

**Sintesi contrattuale del 01/03/2026**

**Sintesi Contrattuale**

Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio di assistenza clienti di Tecnoadsl al numero +39 075 7829595 o al numero di fax +39 075 5271073 o mediante e-mail all'indirizzo assistenza@tecnoadsl.it

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

<b>Servizi e apparecchiature</b>	
<b>Descrizione delle principali caratteristiche dei servizi</b>	Servizio di accesso a Internet fisso.
<b>Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati</b>	Internet illimitato
<b>Apparecchiature</b>	-



Il servizio di accesso ad Internet sarà fornito su tecnologia Fiber to the Home (FTTH).

<b>Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso</b>		
<b>Velocità di connessione massima stimata*</b>	Download	Fino a 2,5 Gbps
	Upload	Fino a 500 Mbps
<b>Velocità di connessione normalmente disponibile*</b>	Download	-
	Upload	-

La velocità massima dichiarata dipende dalla copertura, dai gradi di congestione della rete, dalla tecnologia disponibile nella zona, dalla capacità del server a cui si è collegati e dall'utilizzo della connessione Wi-Fi

\* per maggiori informazioni sulla velocità minima di navigazione garantita visita il sito [www.tecnoadsl.it](http://www.tecnoadsl.it)  
In caso di mancato rispetto, da parte di Tecnoadsl delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

Tutti i dettagli sulla velocità di navigazione, tecnologia e canali di contatti Tecnoadsl sono disponibili nell' Area Cliente sul sito [www.tecnoadsl.it](http://www.tecnoadsl.it), nella Carta dei Servizi e nelle Condizioni Generali di Contratto.

<b>Prezzo</b>	
<b>Costo di attivazione</b>	Gratuito/Promozione

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Sintesi contrattuale del 01/03/2026

<b>Costo di installazione</b>	Gratuito
<b>Costo mensile</b>	29,90€ al mese. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
<b>Costi servizi aggiuntivi</b>	x
<b>Costi legati al consumo</b>	x
<b>Sconti e Durata</b>	La durata del contratto è di 24 mesi.

<b>Durata, rinnovo e risoluzione</b>	
<b>Durata minima del contratto</b>	Il contratto ha una durata di 24 mesi al termine dei quali lo stesso verrà automaticamente rinnovato a tempo indeterminato.
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima</b>	-
<b>Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi</b>	<p>In ogni caso il cliente potrà recedere dal contratto, in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 giorni, utilizzando uno dei canali indicati nell'art. 3.2 delle Condizioni Generali di Contratto o sul sito <a href="http://www.tecnoadsl.it">www.tecnoadsl.it</a>.</p> <p>In caso di recesso o di sospensione del servizio di accesso ad internet per morosità, Tecnoadsl addebiterà al cliente un costo di disattivazione pari a 70,00 € più le eventuali rate rimanenti dei costi di attivazione. Tale costo non è dovuto nei casi previsti dall'articolo 5.4 "Ripensamento e Cessazione di un'offerta" della Carta dei Servizi.</p> <p>Gli apparati sono forniti in comodato d'uso gratuito e devono essere restituiti in caso di cessazione. Tecnoadsl addebiterà i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 183 € per rottura o furto di ogni apparato concesso al cliente, dovuti a cause imputabili al cliente.</li> <li>• 183 € per mancata restituzione di ogni apparato concesso al cliente in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad internet.</li> </ul>
<b>Condizioni di sblocco dell'apparato</b>	-

Per maggiori informazioni si invita a prendere visione delle Condizioni Generali di Contratto e della Carta dei Servizi. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tecnoadsl e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del cliente.

Funzioni per utenti finali con disabilità
-

Altre informazioni pertinenti
<p>Per maggiori informazioni sui costi ed eventuali aggiornamenti, il cliente può consultare il sito <a href="http://www.tecnoadsl.it">www.tecnoadsl.it</a>.</p> <p><b>È importante sapere che:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prima dell'attivazione del servizio di accesso ad internet è necessario verificare la copertura. Per sapere quali sono i comuni coperti vai su <a href="http://www.tecnoadsl.it">www.tecnoadsl.it</a></li><li>• Il modem viene consegnato gratuitamente e pronto all'uso, tramite corriere. Una volta che il servizio di accesso ad internet diventa attivo, è sufficiente collegare il dispositivo al terminale di rete ottica per la configurazione automatica, senza necessità di inserire codici di accesso o parametri tecnici. In caso di difetti/malfunzionamento, il modem sarà sostituito gratuitamente senza spese aggiuntive; per ogni necessità relativa all'assistenza tecnica gratuita (es. configurazione rete Wi-Fi) potrà essere contattato il numero del Servizio Clienti di Tecnoadsl. o in alternativa uno degli altri canali di contatto presenti nella Carta dei Servizi.</li></ul>