

## 1 - SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO; FONITURA APPARECCHIATURE, GARANZIA APPARATI E RELATIVA RESPONSABILITÀ.

**1.1** Le presenti condizioni generali di Contratto, unitamente alle indicazioni circa le caratteristiche tecniche ed a quanto riportato nell'Offerta Commerciale, nella scheda di adesione e nell'altro materiale informativo disciplinano, anche con riferimento alle diverse opzioni o ai servizi complementari o addizionali prescelti, il servizio di connettività alla rete Internet di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. supportato da tecnologia RadioLan e/o Hiperlan e fornito da Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione del Modulo di Adesione comporta l'accettazione delle presenti Condizioni generali di contratto, della Carta dei Servizi e di quanto contenuto nell'Offerta commerciale e nel materiale informativo.

### ART. 1 BIS. SERVIZI ACCESSORI – POSTA ELETTRONICA E HOTSPOT

**1bis.1** Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l., potrà fornire a titolo di Servizi Accessori al Servizio di Connettività alla rete, una Casella di Posta Elettronica ordinaria ed un servizio Hotspot per connessione internet WiFi, entrambi senza costi aggiuntivi a carico del Cliente. Deve intendersi per "Hotspot" un servizio che consente di collegarsi a internet in mobilità tramite un punto di accesso Wifi aperto al pubblico, ovvero un servizio di collegamento wireless che prevede autenticazione tramite username e password dell'utilizzatore, questi ultimi dati strettamente personali.

**1bis.2** I Servizi Accessori potranno essere forniti previa richiesta scritta del Cliente, impegnandosi Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. a dare comunicazione di conferma circa l'avvenuta attivazione dei Servizi ordinati.

**1bis.3** Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. garantisce al Cliente l'erogazione dei Servizi, assumendosi obbligazioni di mezzi e non di risultato e non garantisce che il Servizio ordinato dal Cliente si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

**1bis.4** Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a:

- rispettare le normali regole di comportamento (Netiquette) seguite in Internet;
- utilizzare i Servizi e gli apparati eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici e a non porre in essere attività contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili;
- fare un utilizzo personale dei Servizi e/o Apparati e pertanto non rivenderli, in tutto o in parte, e non consentire l'utilizzo a terzi;
- il Cliente ha l'obbligo di attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso dei Servizi, astenendosi da utilizzi per finalità abusive e fraudolente e dal conseguire utilità ulteriori rispetto a quelle tipiche dei Servizi;
- utilizzare, per l'erogazione dei Servizi, unicamente gli apparati forniti da Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. ed osservare le indicazioni e le istruzioni di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. per l'utilizzo dei Servizi;
- non effettuare, direttamente o tramite terzi, senza autorizzazioni da parte di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l., interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi;
- il Cliente è tenuto a tenere indenne Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalla violazione del presente Contratto o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi illeciti e/o abusivi dei Servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.

**1bis.5** Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante i Servizi ed in genere per l'uso fatto dal medesimo dei predetti Servizi e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Titolare.

**1bis.6** Fatte salve le ipotesi indogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Cliente, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, alterazione del contenuto semantico dei documenti, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione dei Servizi, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti:

- dal non corretto utilizzo dei Servizi da parte del Cliente e/o di personale e/o incaricati del Cliente stesso;
- da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione dei Servizi e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;
- dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Cliente e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- dalla mancata attivazione o dal mancato accesso ai Servizi dovuta al mancato adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Cliente stesso;
- da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni dei Servizi causati da insufficiente adeguamento dei sistemi informatici ed applicativi del Cliente, da comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Cliente dei dati necessari per l'esecuzione dei Servizi;
- dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Cliente (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);
- derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni, ecc.);
- provocati dalla mancata conservazione dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti attraverso i Servizi, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;
- cagionati dal contenuto dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti mediante i Servizi restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite i Servizi sono e restano a carico del Cliente;
- di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati da Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l.;
- di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi;
- dalla presenza di virus informatici in rete.

**1bis.7** Relativamente al servizio di posta elettronica, si dispone altresì che:

- Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente titolare della casella di posta elettronica. Il Cliente è pertanto tenuto ad effettuare, a propria cura e spese, il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio ed a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, specificando che al termine del contratto le informazioni saranno tempestivamente cancellate senza alcuna conservazione ulteriore. Non viene data alcuna garanzia di Business Continuity in quanto il servizio è erogato senza la predisposizione di un'architettura rivolta a questo tipo di tutela, per questo si sconsiglia agli utenti di utilizzare il servizio per funzionalità di contatto importanti o essenziali per l'utente.

- Il Cliente garantisce che l'uso della posta elettronica verrà fatto nel pieno rispetto della normativa sulla privacy vigente che vieta l'uso di spamming e di informazioni commerciali verso l'indirizzo degli utenti senza il preventivo consenso per l'invio di mail commerciale. Il Cliente si impegna anche a non diffondere malware o programmi lesivi tramite il servizio di posta elettronica e garantisce un uso conforme alla Netiquette.

- Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. declina qualsiasi responsabilità per un uso in violazione della normativa vigente da parte del Cliente. Qualsiasi danno derivante da un cattivo uso della posta elettronica da parte del Cliente, legittima Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. alla sostituzione come parte lesa in provvedimenti legali che dovessero essere attivati contro il Cliente stesso. Inoltre sulla base di segnalazioni ricevute, può unilateralmente sospendere o definitivamente interrompere l'erogazione del servizio di posta elettronica senza necessità di darne preavviso o comunicazione al cliente.

**1bis.8** Relativamente al servizio di Hotspot, si dispone altresì che:

- il Cliente è il solo ed unico responsabile del mantenimento e della riservatezza delle password di accesso al servizio ed in caso di furto delle credenziali per l'accesso al servizio di Hotspot è obbligato a darne comunicazione senza alcun ritardo in modo da consentirne il blocco. Per tale motivo, il Cliente è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi dei suoi account e/o delle relative password, siano essi autorizzati ovvero non autorizzati e deve custodirle con massima cura.

- Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. non effettua alcuna attività di identificazione dell'Utente finale utilizzatore del servizio. Pertanto, il Cliente è il solo ed unico responsabile della gestione della predetta attività. Il Cliente rinuncia ad ogni azione civile e penale nei confronti di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. per i danni derivanti dalla non corretta raccolta, conservazione e comunque trattamento ai fini di giustizia dei dati di pertinenza dell'Utente finale in ossequio alla legge 155/2005 e successive modifiche.

- Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. non potrà in alcun caso essere considerata responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, che derivasse all'Utente finale ovvero a terzi, dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsivoglia causa nei limiti del periodo di inattività consentito dai livelli di servizio garantito dal Provider; da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati dell'Utente finale, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

- Fermo restando che il servizio di Hotspot è un servizio accessorio alla connettività ad internet e che le risorse fornite sulla base di quanto contrattualmente pattuito sono da intendersi condivise tra i vari Servizi richiesti dal Cliente, Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile della mancata fruibilità del servizio Hotspot oltre i limiti di caratteristiche e durata corrispondenti alla tipologia dell'offerta scelta dal Cliente per il servizio di connettività alla rete.

- Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che l'utilizzo del Servizio è a proprio ed esclusivo rischio; prende atto che il materiale e/o i dati caricati ovvero ottenuti mediante l'utilizzo del Servizio è a propria esclusiva discrezione e rischio e che, inoltre, lo stesso Utente finale sarà il solo ed unico responsabile degli eventuali danni riportati dal proprio computer o dalla propria rete, ovvero della perdita di dati derivante da eventuali attacchi alla rete o disservizi di rete.

L'Utente finale si impegna a rispettare i seguenti punti:

- obbligo del rispetto delle normali regole di comportamento (Netiquette) seguite in Internet;
  - divieto di utilizzare il Servizio per scopi contrari alla legge, per trasmettere materiale pornografico e/o, comunque, osceno, volgare, diffamatorio, abusivo;
  - divieto di trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a porre in atto una condotta illecita e/o criminosa, passibile di responsabilità penale o civile;
  - tutto il materiale dato in comodato d'uso è di proprietà di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. e quindi non può essere manomesso, rotto o "aperto" o comunque oggetto di alcuna attività di analisi che possa modificare aspetto o funzionalità. Nell'ipotesi di rottura dei beni, antenne o router, consegnati in comodato d'uso, è prevista una somma a titolo risarcitoria pari a € 100,00 (cento/00 euro) cadauno, salvo il maggiore danno arrecato;
  - divieto di utilizzare il Servizio per inviare messaggi non sollecitati quali: catene di lettere, solleciti commerciali, uso di elenchi di distribuzione a soggetti che non abbiano acconsentito a tale procedura;
  - in osservanza di quanto disposto in tema di responsabilità dalla Direttiva 31/00/CE recepita con il D.Lgs. 70/2003, Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. potrà sospendere in tutto o in parte i Servizi oggetto di questo contratto, o inibire l'accesso ai contenuti diffusi dal Cliente, dal momento in cui viene informato in modo preciso, dettagliato e non equivocabile della loro illiceità.
- Il Cliente si fa carico di portare questi vincoli alla conoscenza di tutti gli utilizzatori del dispositivo di Hotspot messo a disposizione. Ogni violazione contrattuale potrà essere sollevata al Cliente senza alcun obbligo di identificare il reo e sarà causa sufficiente per chiedere la restituzione dell'apparato con risoluzione del contratto.

**1bis.9** Per le condizioni di durata e recesso dei Servizi Accessori trovano applicazione le disposizioni di cui ai successivi articoli 7 e 8 presente contratto.

**1.2** I servizi in abbonamento possono essere utilizzati nelle aree raggiunte dalla rete TecnoAdsl. L'effettiva velocità di connessione contrattualizzata dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega, oltre che dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio. Il Cliente prende dunque atto che la resa del servizio può essere influenzata da fattori esterni ed estranei alla volontà di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. a cui non potranno essere imputati gli effetti di tali fattori.

**1.3** Il servizio di telefonia fissa Voip offerto da Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. richiede l'utilizzo di un adattatore telefonico analogico (ATA) o di un telefono Voip compatibile con il servizio Voip erogato da Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. Per la compatibilità dei dispositivi Voip consultare il sito [www.tecnoadsl.it](http://www.tecnoadsl.it).

**1.4** Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. non è in alcun modo responsabile del mancato funzionamento della linea Voip nel caso di utilizzo di dispositivi Voip non compatibili e/o acquistati da un altro fornitore oppure per errori di configurazione da parte del Cliente.

**1.5** Nel caso di servizi telefonici di accesso (Voip) il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da al-tro operatore di telefonia chiedendo a Tecno Adsl l'attivazione del servizio di Service Provider Portability (di seguito "SPP") che sarà prestato, previa verifica della relativa fattibilità tecnica, contestualmente all'attivazione del servizio.

**1.6** Poiché per l'attivazione del servizio SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria (donor-donating), Tecno Adsl non assume alcuna responsabilità diretta per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

**1.7** Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio SPP è, in base alla normativa vigente, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Il Cliente prende altresì atto che in caso di recesso con l'operatore precedente, i numeri telefonici per i quali non venga espressamente richiesto il servizio SPP, non verranno acquisiti dall'operatore precedente e assegnatario della numerazione, con conseguente perdita definitiva degli stessi da parte del Cliente.

**1.8** Ai fini dell'erogazione del servizio, Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. fornirà al Cliente le apparecchiature necessarie, coperte da idonea garanzia, in regime di comodato d'uso gratuito.

**1.9** Le apparecchiature fornite rimarranno comunque di proprietà di Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. e sarà facoltà della stessa rivalersi presso il Cliente per i costi relativi a guasti, malfunzionamenti e/o perimento delle apparecchiature che risultino conseguenti a dolose e/o colpose manomissioni, interventi eseguiti sulle stesse ad opera di qualsivoglia soggetto non preventivamente autorizzato da Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. nonché ad ogni ipotesi di cui al successivo art. 11.

**1.10** Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nell'Offerta Commerciale o in altro materiale informativo e sostituire quelle già attribuite quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche.

**1.11** Ove sia necessaria l'installazione e la configurazione di apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio presso il Cliente, questi si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione.

**1.12** I dettagli relativi a costi di assistenza, trasloco, subentro e voltura, sono a disposizione del Cliente sul sito [www.tecnoadsl.it](http://www.tecnoadsl.it), nella sezione FAQ.

## 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO.

**2.1** Il Cliente redigerà il modulo di adesione compilando in ogni sua parte l'apposito modulo cartaceo, unitamente alla documentazione indicata.

La presentazione del modulo di adesione a Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti menzionati al precedente art. 1.

Il contratto ha validità dalla data della sottoscrizione da parte del Cliente e si considera perfezionato con l'attivazione del Servizio richiesto da parte di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l., da intendersi ad ogni effetto come accettazione della proposta da parte del Fornitore del servizio. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

**2.2** Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. avrà la facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, a) in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione del Servizio; b) se il Cliente non fornisca adeguata prova della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di rappresentante mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri.

**2.3** Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio dovuto ad altro operatore di comunicazioni.

**2.4** Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. garantisce l'erogazione del Servizio unicamente dopo aver verificato l'effettiva possibilità di realizzare quanto necessario ed essere stata messa nelle condizioni di poter predisporre la connessione da parte del Cliente stesso. Per l'attivazione del Servizio potrebbe essere necessario effettuare degli interventi di adeguamento di varia natura. In tal caso, tutti i costi relativi ai predetti interventi di adeguamento saranno interamente sostenuti dal Cliente.

## 3 - SERVIZIO CLIENTI.

**3.1** Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile telefonicamente al numero 075 782 9595, via Fax al numero 075 5271073, attraverso la form di richiesta contatto nel sito internet [www.tecnoadsl.it](http://www.tecnoadsl.it) o inviando una mail all'indirizzo [assistenza@tecnoadsl.it](mailto:assistenza@tecnoadsl.it) per informazioni tecniche e commerciali. Tutte le richieste di assistenza relative al Servizio vanno effettuate tramite i suddetti canali di comunicazione.

**3.2** Per i profili di connettività "Aziende" Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. garantisce assistenza con intervento tecnico a domicilio gratuito ove i malfunzionamenti non siano comunque riconducibili all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione o a negligenza del Cliente. In caso di fermo totale del servizio Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. si impegna ad intervenire entro e non oltre 24 ore lavorative.

**3.3** Per i profili di connettività "Privati" Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. garantisce assistenza con intervento tecnico a domicilio a pagamento, previo accordo sulle modalità, fatta eccezione per eventuali problematiche riscontrate nel primo mese di contratto. In caso di fermo totale del servizio Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. si impegna ad intervenire entro e non oltre 48 ore lavorative.

**3.4** Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio, così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. non assume alcuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.

**3.5** Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

**3.6** Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l.

## 4 - PAGAMENTI E RICHIESTE AGGIUNTIVE.

**4.1** Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio TecnoADSL nonché gli eventuali corrispettivi per i dispositivi in loca-

zione. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa, con cadenza bimestrale a decorrere dalla data di attivazione, la relativa fattura, che sarà inviata al Cliente secondo le modalità indicate nel Modulo di adesione. Sarà possibile per il Cliente proporre e concordare con Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. diverse modalità di pagamento, con separato atto che, allegato al presente contratto, ne formerà parte integrante.

**4.2** All'atto della sottoscrizione, il cliente si impegna a versare un contributo una tantum di attivazione, nella misura prevista nell'Offerta Commerciale prescelta. Tale contributo non costituisce deposito cauzionale e non potrà essere in alcun modo rimborsato al di fuori dell'ipotesi di recesso formalizzato entro i limiti e le modalità previste dal presente contratto.

## 5 - INADEMPIMENTO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, RISOLUZIONE.

**5.1** In caso di mancato/parziale/ritardato pagamento, il Cliente dovrà versare gli interessi di mora di cui al Decreto Legislativo n. 231/2002, che verranno calcolati e addebitati automaticamente, oltre alle spese sostenute per l'eventuale recupero del credito. Resta parimenti inteso che la Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. qualora sia lesa per inadempimento o per ritardato adempimento, è comunque ammessa a provare il maggior danno patito, richiedendone al Cliente il ristoro.

**5.2** Il mancato pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi bimestrali per il servizio erogato, come pattuito al precedente art. 4, per ulteriori giorni 15 (quindici) rispetto al termine ultimo di pagamento, legitimerà Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. a sospendere immediatamente i Servizi oggetto del presente contratto, senza preavviso alcuno e senza che l'esercizio di tale diritto possa essere a Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. contestato come inadempimento e/o violazione contrattuale, fatto salvo il diritto di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. al recupero del proprio credito ed al risarcimento del danno. In ogni caso, Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte i servizi resi al Cliente a seguito di qualunque suo inadempimento, anche temporaneo, senza preavviso alcuno. In questo caso, rimangono salvi e impregiudicati i diritti di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. al pagamento dei corrispettivi nei modi e nella misura di cui ai precedenti articoli e al risarcimento del maggior danno che dovesse derivare, nonché l'esclusione di responsabilità di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. per danni diretti e indiretti che dovessero derivare al Cliente o a terzi, a qualunque titolo.

**5.3** Il contratto si risolve di diritto nei casi di inadempienza di cui ai precedenti articoli, o comunque in caso di qualsiasi altra inadempienza del Cliente agli obblighi sanciti dal presente contratto.

**5.4** In ogni caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà restituire a proprie spese l'antenna e ogni altro materiale e apparecchiatura ricevuta da Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. entro e non oltre la data indicata nella comunicazione che Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. invierà al Cliente per comunicare la risoluzione del contratto, nelle medesime condizioni in cui lo stesso è stato consegnato al Cliente, fatta salva l'ordinaria usura. In caso di mancata consegna o di consegna di dispositivi non più utilizzabili o comunque non funzionanti, al Cliente verrà addebitata la somma risarcitoria forfettariamente quantificata di € 150,00 per ogni apparato.

**5.5** Per i pagamenti tramite addebito diretto su C/C SEPA o altra modalità, qualora il conto del Cliente non fosse capiente, Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. potrà richiedere il rimborso di spese di € 5,00+Iva per la nuova emissione ed elaborazione di ogni singola posizione di pagamento.

**5.6** Rimane facoltà di Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. cedere in qualsiasi momento a soggetti terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente contratto.

## 6 - MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO.

**6.1** Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali, dandone preventiva comunicazione al cliente.

**6.2** In particolare, la Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento e senza preavviso le tariffe applicabili al presente rapporto ai periodi di rinnovo, dandone comunicazione sul proprio sito Internet e per posta elettronica. È fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata A/R, entro 30 giorni dalla data in cui Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. darà comunicazione dei propri nuovi listini.

**6.3** Ove tecnicamente possibile, nei limiti consentiti dall'Offerta Commerciale con riferimento alla specifica opzione, e con facoltà discrezionale di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. in merito, il Cliente potrà richiedere

la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta, con applicazione delle condizioni economiche indicate nell'Offerta Commerciale.

## 7 - DURATA DEL CONTRATTO.

**7.1** Il Contratto disciplina la fornitura di servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto avrà durata di mesi 24 (ventiquattro) decorrenti dalla accettazione della proposta da parte di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l., salvo espresse diverse condizioni sottoscritte da Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. e il cliente, con previsione di tacito rinnovo automatico alle medesime presenti condizioni per ulteriori 12 (dodici) mesi e così ad ogni scadenza successiva.

**7.2** Ciascuna delle parti potrà in ogni caso recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione all'altra parte mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo posta elettronica certificata, da inviarsi con un preavviso di giorni 30 (trenta) rispetto alla data in cui avrà effetto il recesso.

**7.3** Qualora il Cliente, in sede di attivazione del servizio, fruisca di sconti e offerte sugli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento o di Attivazione, la fruizione delle promozioni è subordinata al permanere del Contratto per almeno 24 mesi dall'attivazione del servizio. Pertanto, qualora il Cliente receda, ai sensi del successivo art. 8, nei primi 24 mesi di durata del contratto, Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. avrà diritto di richiedere al Cliente una somma pari all'importo dello sconto di cui ha beneficiato, oltre ai costi amministrativi e di gestione del contratto, per una somma forfettariamente quantificata in € 150,00, iva esclusa.

Inoltre, per i contratti con profili "ad hoc", Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. si riserva il diritto di richiedere al Cliente il corrispettivo dei canoni mensili sino alla scadenza del biennio.

**7.4** Il Cliente rimarrà obbligato a corrispondere a Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. l'importo di € 150,00, iva compresa, per ogni apparato concesso al Cliente in locazione o comodato, qualora gli stessi non vengano restituiti al Fornitore entro trenta giorni decorrenti dalla definitiva cessazione del servizio da parte di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l.

## 8 - DIRITTO DI RECESSO.

**8.1** Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, mediante una comunicazione di recesso inviata esclusivamente a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a TECNOTEL SERVIZI TECNOLOGICI S.R.L., VIA SANDRO PENNA, 84, - 06132 PERUGIA o a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [tecnoadsl@pec.it](mailto:tecnoadsl@pec.it).

**8.2** Fermo quanto sopra, il Cliente avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a TECNOTEL SERVIZI TECNOLOGICI S.R.L., VIA SANDRO PENNA, 84, - 06132 PERUGIA o a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [tecnoadsl@pec.it](mailto:tecnoadsl@pec.it).

Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. della predetta comunicazione, legittimando Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. a disattivare il Servizio. L'esercizio del diritto di recesso non sarà condizionato da alcuna penalità a carico del cliente, fatte salve le disposizioni di cui al precedente art. 7.3; in ogni caso il Cliente sarà comunque obbligato a tenere indenne Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. dei costi che siano conseguenza del recesso stesso e dovrà provvedere alla restituzione degli apparati e materiali concessi in locazione o comodato da Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. In caso contrario, troverà applicazione la disposizione di cui al precedente art. 7.4.

**8.3** Il recesso non potrà in alcun caso essere esercitato nei confronti delle prestazioni già eseguite da Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l., per le quali il Cliente recedente rimarrà obbligato nei confronti della medesima ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

## 9 - LIMITAZIONI – SOSPENSIONE DEI SERVIZI.

**9.1** Fermo quanto previsto dall'art. 5 che precede, Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità

o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

## 10 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.

**10.1** Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del servizio causati da:

- inadempimento delle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o per caso fortuito e forza maggiore;
- malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti terzi non autorizzati da Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l.;
- errata utilizzazione o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali o alle Condizioni Particolari del servizio da parte del cliente.

**10.2** Resta inteso che Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e che, pertanto, alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione. Con rispetto per i termini della fornitura del Servizio, il Cliente prende atto ed accetta che Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. non garantisce che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari.

**10.3** Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per i danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, diretti o indiretti (ad eccezione di quanto previsto per legge), derivanti dall'attivazione, prestazione, cessazione e/o interruzione del o dei servizi qui previsti. Inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per danni che dovessero derivare da inadempimento del Cliente, anche solo temporaneo, di qualunque genere e natura. Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la scadenza del presente contratto, per qualunque motivo essa dovesse sopravvenire.

**10.4** Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per fatti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi messi a disposizione del Cliente, compresi, in via meramente esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico.

**10.5** Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. sarà responsabile dell'inadempimento contrattuale e della fornitura del Servizio in riferimento agli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. esclusivamente per fatto ad essa imputabile e risponderà esclusivamente nei limiti in essa previsti, fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

## 11 - USO IMPROPRIO DEI SERVIZI.

**11.1** L'accesso al Servizio, fornito da Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza la propria User ID e Password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. di qualsiasi fatto che renda

tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici di accesso forniti da Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. al Cliente. Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi e i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro.

Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità

per tutte le conseguenze mantenendo Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. indenne da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivarsi a Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. per danni cagionati da tali accessi abusivi.

**11.2** Al Cliente è fatto espresso divieto di condividere la propria connessione con altri utenti, anche a mezzo reti wireless. Qualora venga effettuata una simile attività, il Cliente sarà chiamato a rispondere ai sensi di legge di qualsiasi comportamento vietato dalle leggi civili e penali atteso che in ipotesi di condivisione della connessione ogni attività illecita risulterà allo stesso imputabile in quanto titolare della connessione stessa.

La violazione del divieto di condivisione della connessione potrà comportare l'immediata risoluzione del presente contratto da parte di Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l.

**11.3** Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella

propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. indenne da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad

altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private.

Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di

qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Fermo il diritto di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. di invocare la risoluzione automatica del Contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

## 12 - VICENDE RELATIVE AL CONTRATTO.

**12.1** Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso di Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l..

## 13 - AUTORIZZAZIONI DEL GESTORE DI RETE E SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA.

**13.1** Il Cliente prende atto che Tecnotel Servizi Tecnologici s.r.l. fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono o potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

**13.2** Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l. non è responsabile per eventuali disservizi e/o problematiche legate all'uso delle frequenze in banda libera. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che su tali frequenze non è possibile garantire la continuità del servizio e che non si possono evitare eventuali disturbi da parte di altri operatori.

## 14 - DIRITTI DEL CLIENTE.

**14.1** Viene in ogni caso fatta salva la facoltà del cliente di rivolgersi, ove possibile, alle procedure di reclamo previste dall'art. 84, D.lgs 259 del 1.08.03.

Ogni reclamo potrà essere introdotto a mezzo raccomandata A/R da indirizzare a Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l., via S. Penna n. 84, 06132 Perugia o a mezzo posta elettronica certificata da inviare all'indirizzo [tecnoadsl@pec.it](mailto:tecnoadsl@pec.it). Ogni richiesta e/o reclamo avanzata da Cliente tramite diverse forme rimarrà inefficace.

**14.2** Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l., a fronte di interruzioni di collegamento non dipendenti dall'esercizio dei diritti e facoltà alla stessa spettanti in forza del presente contratto ed imputabili in via esclusiva a Tecnotel Servizi Tecnologici S.r.l., riconoscerà al Cliente che ne faccia richiesta scritta nei termini di cui al precedente punto n. 14.1 entro 7 giorni dalla cessazione dell'interruzione, un indennizzo di € 1,00 per ogni giorno di interruzione del servizio.

**14.3** Per la disciplina dei diritti del Cliente in tema di tutela della privacy si rinvia alla specifica sezione del presente contratto sottoscritta separatamente dal cliente e, per quanto non espressamente menzionato al D.lgs 259/03 ed alla normativa vigente in tema di privacy in quanto applicabili, nelle parti inerenti la privacy del Cliente".

**14.4** Il trattamento dei dati personali del Cliente viene effettuato dal Proponente nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 679/16 e della normativa vigente in tema di privacy, con esplicito riferimento all'informativa comunicata in sede di sottoscrizione e disponibile all'indirizzo [www.tecnoadsl.it](http://www.tecnoadsl.it). Le parti si autorizzano reciprocamente a comunicare a terzi i propri dati personali in relazione agli adempimenti connessi al presente contratto ed agli obblighi di legge. Il Cliente prende atto dell'esistenza del registro elettronico per il quale devono essere conservati tutta una serie di informazioni (LOG) che sarà custodito presso TecnoTel S.T. ed utile ad identificare la provenienza della connessione a fronte della richiesta delle autorità in ossequio alla normativa vigente. Saranno inoltre conservati ed utilizzati tutti i dati che sono necessari per rispettare la normativa vigente relativa alla gestione delle connessioni internet.

## 15 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

**15.1** Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Perugia.